

Nordea Card Dispute (1963) Helgeshøj Allé 67 DK-2630Taastrup	Indsigelse mod kortbetaling Dispute against card payment
Kortholders navn/ <i>Cardholder's name:</i>	Personnummer/ <i>Personal registration number:</i>
Adresse/ <i>Address:</i>	Telefonnummer/ <i>Phone number:</i>
Postnummer/ <i>Postal code:</i>	By/ <i>City:</i>
Kortnummer / <i>Card number:</i>	Kontonummer/ <i>Account number:</i>

Betalinger der gøres indsigelser mod/*Disputed transaction(s):*

Dato/ <i>Date</i>	Beløb/ <i>Amount</i>	Forretningsnavn/ <i>Name of Merchant</i>

Årsag til indsigelse/*Reason for dispute*

Marker den årsag, som passer bedst og vedlæg relevant dokumentation (f.eks. kopi af ordrebekræftelse / aftale, kommunikation med forretningen, beskrivelse af det købte o.l.).
Select the reasons that are relevant for your dispute. Please attach relevant documentation (for example copy of order confirmation/agreement, communication with the merchant, description of goods/services etc.)

<input type="checkbox"/> Jeg har ikke modtaget varen/ydelsen <i>I have not received the ordered goods/ services</i>	<input type="checkbox"/> Jeg har modtaget en vare/service, som ikke var som beskrevet eller defekt <i>I have received goods/services which were not as described or defective</i>
<input type="checkbox"/> Jeg har modtaget en kopivare <i>I have received counterfeit goods</i>	<input type="checkbox"/> Jeg har opsagt et abonnement, men beløbet er alligevel trukket <i>I have cancelled my subscription but transaction(s) still occurred</i>
<input type="checkbox"/> Jeg har fået trukket et forkert beløb på min konto (forkert valuta, betalt på anden måde, accepteret andet beløb) <i>I have had an incorrect amount withdrawn from my account</i>	<input type="checkbox"/> Jeg er blevet efterdebiteret (billeje og hotel) <i>My account has been debited after my purchase (hotel, rental car or similar)</i>
<input type="checkbox"/> Jeg har ikke modtaget en kreditering, eller jeg har annulleret / returneret købet. <i>I did not receive a refund or I cancelled / returned goods</i>	<input type="checkbox"/> Fejl ved ind- og udbetaling i pengeautomat <i>ATM error – deposits and withdrawals</i>

Erklæring vedrørende ikke-godkendte transaktioner/Declaration regarding unauthorised transactions.

Jeg erklærer på tro og love, at oplysningerne er korrekte. Hvis politiet efterforsker sagen, er jeg indforstået med, at kortudsteder giver politiet de oplysninger, de har brug for i forbindelse med sagen. Hvis Nordea efterfølgende vurderer, at jeg ikke var berettiget til at modtage erstatningen, eller hvis jeg får tilbageført det bestridte beløb helt eller delvist fra tredjemand, er jeg indforstået med, at jeg skal betale erstatningen tilbage til Nordea, samt at Nordea uden forudgående samtykke kan debitere min konto med det pågældende beløb.
I hereby declare that the information provided is correct. If the police investigate the case, I consent to the card issuer providing the police with any information they require in connection with the case. If Nordea subsequently determines that I was not entitled to receive the compensation, or if I receive a refund of the disputed amount in whole or in part from a third party, I accept that I must repay the compensation to Nordea, and that Nordea may, without prior consent, debit my account for the relevant amount.

Dato/Date	Kortholders underskrift/Cardholder's signature

Jeg ønsker at blive kontaktet om sagen på følgende måde:
I prefer to be contacted regarding the dispute as follows:

Digital post i Netbank og mobilbanken / *Digital mail in Netbank and the mobile banking app*

Fysisk brev til min hjemmeadresse / *Physical letter to my home address*